

Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet / bod 2 - kontrola /

AjTyNet s.r.o so sídlom Kysucká 14, 903 01 Senec, Slovenská republika, IČO: 35 959 789, alebo jeho právny nástupca poskytujúci elektronické komunikácie za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností medzi AjTyNet s.r.o ako poskytovateľom elektronickej komunikačnej služby Internet (ďalej len "služba Internet") a právnickými alebo fyzickými osobami, ktoré vstupujú do zmluvných vzťahov s AjTyNet s.r.o - účastníci elektronických komunikačných služieb (ďalej len „účastníci“), vydáva tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet (ďalej len „Všeobecné podmienky“).

Časť I. Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto všeobecných podmienok: „Všeobecnými podmienkami“, v skratke „VP“ sa rozumejú tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet. „Účastník“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s AjTyNet s.r.o na základe Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet. „Žiadateľ“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala AjTyNet s.r.o o uzavretie Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet na základe vyplneného a podpísaného tlačiva „Zmluva o pripojení“ (ďalej len „návrh na uzavretie zmluvy“). „Špecifikácia služieb internetového prístupu, Špecifikácia služieb elektronickej pošty a Špecifikácia webhostingových služieb“ sú formuláre zhotovené AjTyNet s.r.o , ktorými účastník definuje požiadavku na zriadenie, zmenu alebo zrušenie služby Internet, stanovuje požadované technické parametre. Špecifikácia je súčasťou zmluvy o pripojení. „Koncovým užívateľom“ sa rozumie užívateľ, ktorý neposkytuje službu Internet tretej strane. „Tarifa služby Internet“ je platná Tarifa AjTyNet s.r.o na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet. „Internetom“ sa rozumie celosvetová globálna „sieť sietí“, dovoľujúca užívateľom na celom svete komunikovať medzi sebou, používať technické, programové, informačné zdroje iných výpočtových systémov zapojených do internetu a riadiacich sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP. „Verejná elektronickej komunikačná sieť AjTyNet s.r.o “ (ďalej len „VS AjTyNet s.r.o “) je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade

potreby prepájacích a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu po vedení rádiovými prostriedkami v akom sa používajú na prenos signálov, sietí pre rozhlasové a televízne vysielanie a káblových distribučných systémov bez ohľadu na druh prenášaných informácií. Verejná sieť sa úplne alebo prevažne používa na poskytovanie verejne dostupných elektronických informácií

Časť II. Popis, rozsah poskytovania služby Internet

Článok I. Popis a rozsah poskytovania služby Internet Služba Internet pozostáva z nasledujúcich produktov: Služieb internetového prístupu, Služieb elektronickej pošty a Webhostingových služieb a Doménových služieb a služby PC Secure. Objednanie Webhostingových služieb, Služieb elektronickej pošty a Doménových služieb nie je podmienené objednaním si Služby internetového prístupu. Objednanie služby PC Secure je podmienené objednaním Služby internetového prístupu, resp. už zriadenou Službou Internetového prístupu. Služba Internet sa zriaďuje najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa platnosti zmluvy o pripojení, ak nie je v tejto zmluve uvedené inak. Táto lehota môže byť dlhšia v súvislosti s prevádzkovými špecifikami doménových služieb, ktoré AjTyNet s.r.o nemôže ovplyvniť, napríklad pri službách Registrácia domény druhej úrovne, Preregistrácia domény druhej úrovne.

Služby internetového prístupu

1. Služby poskytujú plnohodnotné pripojenie jedného PC alebo LAN do internetu prostredníctvom **mikrovlnej anteny**. Rýchlosť pripojenia do internetu prostredníctvom **mikrovlnej anteny** a od 128 a vyššie kbit/s.
2. Služba Internet je poskytovaná podľa technických možností AjTyNet s.r.o len vo vybraných lokalitách a podľa technických možností AjTyNet s.r.o . Tieto lokality sú uverejnené na www.ajtynet.sk
3. Zriadenie služby internet samoinštaláciou vykonáva pracovník AjTyNet - u Služba internet zriadená pracovníkom AjTyNet - u sa spoplatňuje dátumom prvého použitia služby, najneskôr však 15. kalendárny deň od zriadenia služby na strane AjTyNet s.r.o , o čom má účastník možnosť byť informovaný prostredníctvom notifikácie.
4. Inštalácia zahŕňa:
 - a) montáž splitteru, jeho pripojenie na existujúce prípojné vedenie samotným účastníkom a overenie funkčnosti služby internet cez testovacie konto uvedené v priloženom manuáli,
 - b) konfiguráciu služby internet na mikrovlnom zariadení AjTyNet s.r.o ,

c) o zmeny služby internet je možné požiadať zo strany účastníka až po uplynutí 15 kalendárnych dní od prevzatia zásielky

mikrovlnej anteny.

d) zriadenie služby internet inštaláciou je možné len vo vybraných lokalitách, podľa technických možností AjTyNet s.r.o .

e) Inštaláčny balíček pozostáva z **mikrovlnej anteny**, splittra, prepojuvacích káblov a manuálu

f) Inštaláciu služby internet vykonať do 14 kalendárnych dní od prevzatia . Ak z technických príčin na strane AjTyNet s.r.o nie je možné zriadiť službu inštaláciou, môže účastník kontaktovať AjTyNet s.r.o na **tel. čísle** tel. číslo technickej podpory 0905) a služba mu bude zriadená technikom AjTyNet s.r.o bez príplatku. Služba internet zriadená technikom AjTyNet s.r.o sa považuje za zriadenú a spoplatňuje sa od dátumu podpisu preberacieho protokolu účastníkom.

g) overiť funkčnosť služby internet cez testovacie konto (prihlasovacie meno a heslo) uvedené v priloženom manuáli.

5. Zriadenie služby internet prostredníctvom technika AjTyNet s.r.o sa poskytuje ako Rozšírená inštalácia služby, ktorej súčasťou je inštalácia a konfigurácia **mikrovlnej anteny**, pripojenie a konfiguráciu počítača zákazníka a predvedenie funkčnosti pripojenia prostredníctvom počítača zákazníka, ktoré sa považuje za prvé použitie služby.

6.Služba PC Secure Služba PC Secure je doplnková služba k Službe internetového prístupu od AjTyNet s.r.o . Službou PC Secure sa rozumie aplikácia, ktorá zabezpečí komplexný systém ochrany počítača účastníka pred hrozbami Internetu. AjTyNet s.r.o poskytuje službu PC Secure v programoch podľa platnej Tarify služby Internet. Služby elektronickej pošty Služby elektronickej pošty obsahujú zriadenie a prevádzkovanie e-mailových schránok, mailového koša pre doménu alebo mailového servera. Pre využívanie služieb elektronickej pošty je nutná SMTP autentifikácia (SASL), t.j. zadanie mena a hesla k schránke elektronickej pošty do mailového klienta účastníka. AjTyNet s.r.o má právo v nevyhnutných prípadoch obmedziť alebo regulovať odosielanie možného spamu z mailových schránok účastníkov služby Internet. Pod obmedzovaním alebo reguláciou odosielania spamu sa rozumie zabránenie odoslania takého množstva elektronickej pošty zo schránky jedného účastníka, ktoré by mohlo narušiť plynulosť poskytovania mailových služieb. Nevyhnutným prípadom sa rozumie napríklad obdobie zvýšeného ohrozenia mailových systémov posielaním spamu (napr. zvýšený výskyt počítačových vírusov alebo iného software v sieti internet, ktorý spôsobuje posielanie spamu). AjTyNet s.r.o ako poskytovateľ internetových služieb nedohľadáva ani neodstraňuje dynamické IP adresy z black listov, z tohto dôvodu odporúčame zákazníkom využívajúcim vlastný mailový server zakúpenie statickej IP adresy. AjTyNet s.r.o poskytuje

službu elektronickej pošty v programoch podľa platnej Tarify služby Internet. Webhostingové služby Služby poskytujú zriadenie a prevádzkovanie virtuálneho www servera na technických prostriedkoch AjTyNet s.r.o . Nahrávanie a aktualizáciu obsahu www stránok vykonáva účastník cez ftp alebo cez delegovanú administráciu virtuálneho www servera na adrese wh.t-com.sk. AjTyNet s.r.o poskytuje webhostingovú službu v programoch podľa platnej Tarify služby Internet. Doménové služby Služby poskytujú registráciu, zriadenie a správu DNS záznamov pre príslušnú doménu druhej, tretej a štvrtej úrovne. AjTyNet s.r.o poskytuje doménové služby v programoch podľa platnej Tarify služby Internet.

Časť III. Zmluvný vzťah s účastníkom služby Internet

Článok I. Podmienky poskytovania služby Internet

1. AjTyNet s.r.o poskytuje službu Internet na základe Zmluvy o pripojení uzavretej s účastníkom. AjTyNet s.r.o a účastník pritom vstupujú do zmluvného vzťahu za podmienok stanovených v zákone o elektronickej komunikácii, v Zmluve o pripojení, v týchto Všeobecných podmienkach a Tarife AjTyNet s.r.o na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet.
2. Zmluvou o pripojení sa AjTyNet s.r.o zaväzuje účastníkovi sprístupniť a poskytovať službu Internet a účastník sa zaväzuje platiť AjTyNet s.r.o cenu za sprístupnenie a poskytovanie služby Internet podľa týchto Všeobecných podmienok a Tarify služby Internet.
3. Podmienkou na uzavretie Zmluvy o pripojení je, že žiadateľ požiada o jej uzavretie, pristúpi na tieto Všeobecné podmienky a platnú Tarifu služby Internet a predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť žiadateľa, jeho fakturačnú adresu a ďalšie doklady požadované AjTyNet s.r.o a vyjadrí súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov uvedených v návrhu na uzavretie zmluvy pre účely vykonávania elektronickej komunikácií. Podrobná informácia o požadovaných dokladoch je k dispozícii na www.ajtynet.sk. AjTyNet s.r.o sa zaväzuje účastníkovi zriadiť službu internet do priestorov, do ktorých požiada. Ak sa pre zriadenie služby internet bude požadovať aj vybudovanie nového vnútorného rozvodu z dôvodu, že vnútorné prípojné vedenie nevyhovuje technickým podmienkam na zriadenie služby internet, je možné uzatvoriť Zmluvu o pripojení za podmienky, že žiadateľ zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s jeho vybudovaním.

Článok II. Práva a povinnosti účastníka / bod 4 kontroly

1. Účastník má okrem ďalších práv uvedených v týchto Všeobecných podmienkach právo:

- a) na uzavretie Zmluvy o pripojení za podmienok, stanovených v týchto Všeobecných podmienkach a poskytnutie služby Internet v rozsahu dohodnutom v Zmluve o pripojení, Všeobecných podmienkach a za cenu podľa Tarify služby Internet, ak v zmluve nie je dohodnuté inak,
- b) na bezodplatné odstránenie porúch technického alebo prevádzkového charakteru na strane AjTyNet s.r.o , ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve AjTyNet s.r.o , okrem porúch, za ktoré zodpovedá účastník v zmysle časti V. článku II. týchto Všeobecných podmienok,
- c) na bezodplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil. Prerušenie elektrického napájania **mikrovlnnej anteny** sa nepovažuje za poruchu.
- d) na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby v prípade jeho zavinenia podnikom v súlade s týmito podmienkami; toto právo musí uplatniť v AjTyNet s.r.o najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. 2.

Účastník je povinný:

- a) užívať službu Internet iba v súlade s príslušnou Zmluvou o pripojení a týmito Všeobecnými podmienkami,
- b) platiť cenu za sprístupnenie a poskytovanie služby Internet v súlade so Zmluvou o pripojení, Všeobecnými podmienkami a Tarifou Internet,
- c) uhradiť AjTyNet s.r.o cenu už vykonaných prác ocenených v dohodnutých cenách v prípade, že odstúpi od Zmluvy o pripojení a už sa začali práce spojené so sprístupnením služby Internet,
- d) zväčšiť si prenajatý priestor formou ďalšej objednávky, ak veľkosť účastníckovej schránky alebo www priestoru aj po dvoch upozorneniach, doručených formou e-mailu z technického pracoviska AjTyNet s.r.o , prekračuje objednanú veľkosť. V prípade, že tak účastník neurobí, schránka alebo www priestor mu bude zablokovaný do chvíle, kým objem dát nebude zodpovedať kapacite prenajatého priestoru,
- e) dodržať pri svojich aplikáciách použitých v dynamických www stránkach bezpečnostné nastavenia operačného systému. Po vyzvaní administrátorom systému je povinný predložiť zdrojové texty programov (scriptov) k nahliadnutiu za účelom overenia ich bezpečnosti,
- f) používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré spĺňajú technickú špecifikáciu AjTyNet s.r.o a sú odporúčané AjTyNet s.r.o na pripojenie do VS AjTyNet s.r.o .

g) ihneď ohlásiť poruchy služby Internet, resp. poruchy, ktoré vzniknú na telekomunikačnom zariadení, na tel. čísle 0905, alebo na linke servisného technika.

h) poskytovať súčinnosť pri inštalácii príslušného telekomunikačného zariadenia a umožňovať prístup k prípojnému vedeniu a dovoliť jeho použitie pracovníkom AjTyNet s.r.o , ktorí potrebujú využiť spojenie pri výkone svojej práce a riadne sa preukážu.

i) pri využívaní služby PC Secure dodržiavať podmienky licencie, inštrukcie a pokyny uvedené v manuálii aplikácie. Berie na vedomie, že pred samotnou inštaláciou aplikácie a počas využívania služby nesmú byť na jeho počítači nainštalované, alebo aktivované iné programy, ktoré sú svojou povahou podobné ako programy dodávané AjTyNet s.r.o v rámci služby PC Secure (napr. antivirus, firewall, atď.) Toto obmedzenie je dané technickými požiadavkami aplikácie. Dodržanie tejto podmienky je nevyhnutné pre správnu inštaláciu a funkčnosť aplikácie.

j) neposkytnúť tretím osobám aktivačný kľúč (meno a heslo) služby PC Secure, uskutočniť zodpovedajúce opatrenia pre zachovanie mena a hesla v tajnosti. V prípade straty, krádeže alebo iného narušenia práva na používanie aktivačného kľúča je účastník povinný oznámiť túto skutočnosť AjTyNet s.r.o , pričom je zodpovedný za každé použitie služby PC Secure až do okamžiku oznámenia tejto skutočnosti. k) starostlivo zvážiť zvolenú úroveň zabezpečenia svojho počítača pri doplnkovej službe PC Secure, nakoľko táto zásadne vplýva na bezpečnosť počítača pripojeného do Internetu

Článok III. Práva a povinnosti AjTyNet s.r.o / bod 4 kontroly/

1. AjTyNet s.r.o má okrem ďalších práv, uvedených v týchto Všeobecných podmienkach právo:

a) overiť identifikačné a iné osobné údaje žiadateľa o uzavretie Zmluvy, ako aj splnenie podmienok pre uzavretie zmluvy spôsobom uvedeným v Časti III, Článku I. týchto Všeobecných podmienok

b) na zaplatenie ceny za sprístupnenú a poskytovanú službu Internet podľa Zmluvy o pripojení a podľa Tarify služby Internet,

c) na náhradu škody, spôsobenej účastníkom na verejnej sieti AjTyNet s.r.o a na **mikrovlnej anteny** zariadení vo vlastníctve AjTyNet s.r.o a na náhradu škody, ktorú účastník spôsobil pripojením takéjto **mikrovlnej anteny** ku koncovému bodu, ktorý nespĺňa požiadavky podľa osobitných

všeobecne záväzných právnych predpisov² a ktoré nespĺňa technickú špecifikáciu AjTyNet s.r.o a nebol odporučený AjTyNet s.r.o na pripojenie do VS AjTyNet s.r.o ,

d) požadovať úhradu fakturovanej sumy ešte pred ukončením zúčtovacieho obdobia minimálne vo výške mesačnej ceny za

používanie služby, a to na základe čiastkovej faktúry vystavenej AjTyNet s.r.o v lehote splatnosti 7 kalendárnych dní od vystavenia tejto faktúry, najmä ak účastník :

i) je dlžníkom spoločnosti alebo ii) nebude podľa uváženia AjTyNet s.r.o v budúcnosti schopný riadne hrať svoje finančné záväzky

e) podmieniť poskytnutie služby zložením zábezpeky v prípadoch označených v týchto Všeobecných podmienkach ako dôvody na dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služby alebo v prípadoch ak účastník nedáva záruku, že si bude riadne a včas plniť budúce záväzky zo Zmluvy alebo v prípadoch osobitne dohodnutých s účastníkom

f) uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči účastníkovi zo zábezpeky, ak účastník nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 45 kalendárnych dní po dni splatnosti faktúry. g) dočasne prerušiť poskytovanie služby Internet z dôvodu: i) jej

zneužívania, aktivít narušajúcich integritu siete AjTyNet s.r.o -IP, najmä spamovaním a útokmi na bezpečnosť komunikačných systémov v internete (falošná adresácia datagramov, útoky na prístupové heslá, útoky prostredníctvom odposluchu, útoky zamerané na potlačenie služieb - DoS útoky, útoky na úrovni aplikácií - počítačové infiltrácie /Trójske kone, vírusy, červy), ďalej neoprávneným šírením diel, na ktoré sa vzťahuje autorsko-právna ochrana a porušením všeobecných princípov „netikety“, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu, ii) nezaplatenia splatnej ceny ani v dodatočnej lehote 5 kalendárnych dní odo dňa splatnosti faktúry, napriek predchádzajúcemu náležitému upozorneniu, a to až do zaplataenia alebo do zániku Zmluvy o pripojení, h) zamedziť šíreniu údajov, ktoré by účastník šíril v rozpore s týmito podmienkami,

i) v závislosti od aktuálneho vyťaženia VS AjTyNet s.r.o v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti služby pre všetkých účastníkov, obmedziť aplikácie, ktoré spôsobujú neúmerne zataženie siete, najmä aplikácie typu peer to peer,

j) nevystaviť dynamické www stránky účastníka, ak nespĺňajú bezpečnostné kritériá,

k) vykonávať všetky zmeny telekomunikačných zariadení AjTyNet s.r.o , pokiaľ ich uzná za nevyhnutné a prípustné,

l) účtovať ceny v zmysle platnej Tarify služby Internet za obnovenie poskytovania služby Internet, ktorá bola dočasne prerušená v zmysle bodu 1. písm. c) ods. i) alebo ii) tohto článku,

m) zrušiť poskytovanie hostingových služieb a právo bez náhrady a upozornenia odstrániť www stránku účastníka umiestnenú na AjTyNet s.r.o serveroch, ak zistí vlastnou kontrolou alebo na základe upozornenia tretej osoby, že www stránka účastníka

obsahuje písomné, zvukové alebo obrazové diela, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky alebo všeobecne uznávanými etickými a morálnymi normami. WWW stránka účastníka nesmie byť v rozpore s obchodnou politikou AjTyNet s.r.o . AjTyNet s.r.o je oprávnený posúdiť a rozhodnúť, či obsah www stránky napĺňa vyššie uvedené znaky, ktoré sa považujú za podstatné porušenie zmluvy.

n) meniť funkcie služby PC Secure z dôvodov pravidelnej aktualizácie komponentov ochrany zo strany výrobcu

2. Za zneužívanie služby sa považuje najmä, ak:

- a) sa dodatočne po uzavretí Zmluvy o pripojení preukáže, že účastník je dlžníkom AjTyNet s.r.o alebo iného podniku, poskytujúceho elektronické komunikačné siete alebo služby,
- b) účastník použije služby poskytované podľa Zmluvy o pripojení na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t.j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy či výhražných informácií, ako aj výhražného anonymného volania, c) účastník použije služby poskytované podľa Zmluvy o pripojení na narušenie VS AjTyNet s.r.o , vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k službám alebo k VS AjTyNet s.r.o ; účastník sa pokúsi o preťaženie VS AjTyNet s.r.o akýmkoľvek spôsobom alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite VS AjTyNet s.r.o ,
- d) neoprávnene zasiahne do verejného telekomunikačného zariadenia alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
- e) pripojí telekomunikačné zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola schválená TÚ SR a ktoré nespĺňa technickú špecifikáciu AjTyNet s.r.o , nebolo odporučené AjTyNet s.r.o na pripojenie do VS AjTyNet s.r.o , a ani na výzvu AjTyNet s.r.o ho neodpojí,
- f) používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje AjTyNet s.r.o kontrolu jej používania.

3. AjTyNet s.r.o si vyhradzuje právo kontrolovať všetku odchádzajúcu a prichádzajúcu elektronickú poštu antivírusovým programom a antispamom pre účely zabezpečenia ochrany bezpečnosti svojich sietí a služieb. V prípade, že antivírus identifikuje v e-mailovej správe počítačový vírus, alebo ju antispam označí za spam, AjTyNet s.r.o má právo takúto správu vymazať za účelom ochrany funkcionality mailového systému. AjTyNet s.r.o má právo vložiť oznam do emailu skontrolovaného antivírusom alebo antispamom o vykonaní takejto kontroly.

4. AjTyNet s.r.o je povinný:

- a) predkladať účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytovanej služby Internet, pokiaľ z povahy služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,
- b) vrátiť účastníkovi ním zloženú zábezpeku, resp. jej zostatok bez zbytočného odkladu po úhrade všetkých pohľadávok spoločnosti AjTyNet s.r.o voči účastníkovi v lehote osobitne dohodnutej s účastníkom, najneskôr však do 4 mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy. Zloženú zábezpeku, resp. jej zostatok vráti AjTyNet s.r.o účastníkovi pripísaním peňažných prostriedkov na bankový účet označený účastníkom alebo prostredníctvom poštového peňažného poukazu. V súvislosti s poskytnutím zábezpeky nevzniká účastníkovi voči AjTyNet s.r.o nárok na akékoľvek úroky alebo iné formy zhodnotenia poskytnutých peňažných prostriedkov,
- c) vopred oznámiť účastníkom verejných elektronických komunikačných služieb buď priamo prostredníctvom emailu zaslaného do emailovej schránky účastníka alebo prostredníctvom webovej stránky www.ajtynet.sk obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní služby Internet. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie.
- d) oznámiť účastníkovi dátum zriadenia služby Internet, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce účastníkovi prístup do internetu,
- e) viesť a archivovať záznamy o využívaní služby, ktoré slúžia k účtovaniu služby,
- f) odstrániť poruchy vplývajúce na prevádzkovanie a poskytovanie služby Internet, ktoré vznikli na strane poskytovateľa.
- g) pri službe PC Secure zabezpečiť automatickú aktualizáciu ochrany prostredníctvom internetového pripojenia. Článok IV. Uzavretie Zmluvy o pripojení 1. Žiadateľ o službu Internet má právo na uzatvorenie Zmluvy o pripojení za podmienky, že na príslušnom mieste predaja predajcovi AjTyNet s.r.o predloží návrh na uzatvorenie Zmluvy o pripojení na riadne vyplnenom a podpísanom tlačive „Zmluva o pripojení“.

2. V prípade, že zriadenie služby Internet je možné tak, ako sa v návrhu Zmluvy o pripojení požadovalo, AjTyNet s.r.o akceptujú tento návrh. K uzatvoreniu písomnej zmluvy dochádza dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, prípadne ich oprávnenými zástupcami, na predpísanom tlačive AjTyNet s.r.o. V prípade objednania služby prostredníctvom internetu alebo telefonicky je účastník povinný doručiť podpísaný návrh na uzatvorenie zmluvy v lehote 60 dní odo dňa zriadenia služby, inak uplynutím tejto lehoty môže byť služba zrušená.

3. Žiadateľ je svojím návrhom na uzatvorenie zmluvy viazaný po dobu 60 dní odo dňa doručenia návrhu AjTyNet s.r.o. V tejto

lehote je AjTyNet s.r.o povinný uzavrieť s ním Zmluvu o pripojení alebo odmietnuť jej uzavretie z dôvodov uvedených v týchto Všeobecných podmienkach.

4. Zmluva o pripojení môže byť uzavretá len s jedným účastníkom.

5. Ak doba, na ktorú sa služba Internet bude poskytovať nie je v Zmluve o pripojení určená platí, že sa bude poskytovať na neurčitý čas.

6. Zmluvu o pripojení podpisuje priamo účastník alebo jeho splnomocnený či zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s osvedčeným podpisom splnomocniteľa. Zákonný zástupca je povinný sa preukázať originálom alebo overenou kópiou príslušného rozhodnutia alebo osvedčenia štátneho alebo iného povereného orgánu. U právnickej osoby podpisuje zmluvu jej štatutárny orgán zapísaný do príslušného obchodného alebo iného zákonom určeného registra, alebo inej osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené. Podpis štatutárneho orgánu na plnomocenstve musí byť úradne osvedčený.

7. AjTyNet s.r.o má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení so žiadateľom, ak žiadateľ odmieta pristúpiť na všetky zmluvné podmienky užívania verejnej elektronickej komunikačnej služby AjTyNet s.r.o a ak nepredloží všetky doklady požadované AjTyNet s.r.o na jej uzavretie. AjTyNet s.r.o má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení tiež v prípade, ak žiadateľ nedáva záruku, že bude dodržiavať všetky podmienky stanovené v Zmluve o pripojení, Všeobecných podmienkach a Tarife AjTyNet s.r.o , pretože je dlžníkom AjTyNet s.r.o alebo iného telekomunikačného podniku, alebo ak niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od Zmluvy o pripojení s ním, alebo Zmluvu o pripojení z tohoto dôvodu vypovedal.

8. AjTyNet s.r.o má právo odmietnuť uzavrieť Zmluvu o pripojení tiež v prípade, ak je poskytovanie verejnej služby v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné.

9. Zmluva o pripojení nemôže byť uzavretá, ak by jej uzavretie bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo v rozpore so všeobecne zachovávanými obchodnými zvyklosťami.

10. Dodatok k Zmluve o pripojení na poskytovanie Mailových služieb a služby PC Secure, je možné uzavrieť aj na základe

telefonicky uzatvoreného dodatku k Zmluve o pripojení. Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom účastníka a pracovníka AjTyNet Zmluva nadobúda účinnosť prvým použitím služby. Uhradnením prvej faktúry za používanie služby účastník potvrdzuje telefonickú objednávku, t.j. uzatvorenie dodatku k Zmluve o pripojení.

Článok V. Zmena Zmluvy o pripojení

1. Zmluvu o pripojení je možné meniť na základe dohody oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k Zmluve o pripojení.
2. Pre objednanie prípadne zmenu parametrov alebo zmenu rozsahu služby alebo zmenu programu služby je možné uzatvoriť dodatok k Zmluve o pripojení aj inou ako písomnou formou na základe návrhu účastníka podaného vyplnením formulára na internetovej stránke AjTyNet s.r.o alebo na základe telefonického návrhu účastníka na Telefonickom centre služieb zákazníkom, podľa pokynov AjTyNet s.r.o . Pri telefonickom objednávaní zmeny zmluvy účastník súhlasí, že z dôvodu bezpečnosti môžu byť tieto hovory zaznamenávané a účastník zároveň súhlasí s použitím takéhoto záznamu ako dôkazu v prípade reklamácií alebo v prípadnom spore
3. AjTyNet s.r.o je povinný najneskôr do 30 dní od obdržania písomného, e-mailového alebo telefonického návrhu na zmenu Zmluvy o pripojení oznámiť účastníkovi akceptáciu alebo odmietnutie zmeny zmluvy. Akceptáciou návrhu účastníka na zmenu zmluvy zo strany AjTyNet s.r.o sa návrh na zmenu stáva platne uzatvoreným dodatkom Zmluvy o pripojení.
4. Písomná forma dodatku k Zmluve o pripojení sa nevyžaduje v prípade uzatvárania dodatkov upravujúcich zmenu Všeobecných podmienok alebo zmenu Tarify služby Internet zo strany AjTyNet s.r.o . V takomto prípade je dodatok k Zmluve o pripojení s účastníkom platne uzavretý okamihom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny.
5. AjTyNet s.r.o je povinný oznámiť účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok, ktorá sa má podľa rozhodnutia AjTyNet s.r.o účastníka týkať, a to spôsobmi stanovenými AjTyNet s.r.o (napr. prostredníctvom Miesta predaja T-Centrum, internetových stránok AjTyNet s.r.o , uvedením informácie na faktúre alebo inými spôsobmi podľa úvahy AjTyNet s.r.o) a najmenej jeden mesiac pred účinnosťou podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie taká zmena Zmluvy, ktorá spočíva v zvýšení ceny služieb, ktoré je účastník povinný podľa Zmluvy užívať alebo ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo

zhoršenie práv alebo rozšírenie povinností účastníka voči AjTyNet s.r.o nad rozsah výslovne dohodnutý v Zmluve. Informácie o všetkých ostatných zmenách zmluvných podmienok (napr. o rozšírenie služieb, nahradenie pôvodných služieb novými službami, trvalom znížení ceny služieb, zmenách služieb, ktoré nespôsobujú obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností účastníka voči AjTyNet s.r.o , zvýšenie kvality služieb, zmene názvu, rozsahu, štruktúry programov služieb a služieb, zmene identifikačných údajov AjTyNet s.r.o a pod., a to bez ohľadu na skutočnosť či účastník je povinný služby dotknuté zmenou využívať alebo nie), je AjTyNet s.r.o oprávnený oznámiť účastníkovi ich zverejnením spôsobmi stanovenými AjTyNet s.r.o (napr. prostredníctvom www.ajtynet.sk alebo inými spôsobmi podľa úvahy AjTyNet s.r.o), a to najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny zmluvných podmienok.

6. Dohoda o zmene zmluvných podmienok medzi AjTyNet s.r.o a účastníkom sa považuje za platne uzavretú okamihom prvého využitia programu služieb alebo služieb počas účinnosti zmeny zmluvných podmienok, s ktorými bol účastník oboznámený podľa bodu 5. tejto časti všeobecných podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny zmluvných podmienok.

7. Účastník, ktorý nesúhlasí s podstatnou zmenou zmluvných podmienok, má právo odstúpiť od Zmluvy, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení AjTyNet s.r.o najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok.

8. AjTyNet s.r.o si vyhradzuje právo dočasne zmeniť Tarifu AjTyNet s.r.o na poskytovanie služby Internet na určitý vopred stanovený čas za podmienky, že takáto zmena je na prospech účastníkov služby Internet (tzv. akcie). V takom prípade AjTyNet s.r.o o tejto zmene upovedomí účastníkov prostredníctvom masovokomunikačných prostriedkov alebo iným vhodným spôsobom pred dňom nadobudnutia účinnosti dočasnej zmeny Tarify AjTyNet s.r.o . Článok VI. Zmena v osobe účastníka

1. K zmene v osobe účastníka môže dôjsť len na základe písomného dodatku k Zmluve o pripojení, podpísaného

- a) účastníkom postupujúcim všetky práva a záväzky zo Zmluvy o pripojení,
- b) novým účastníkom, na ktorého tieto práva a záväzky postupuje,
- a c) AjTyNet s.r.o ako poskytovateľom služby.

2. Podmienkou uzavretia dodatku k Zmluve o pripojení, ktorým sa mení osoba účastníka, je, že ku dňu prevodu všetkých práv a

záväzkov vyplývajúcich z uzavretej Zmluvy o pripojení sú voči AjTyNet s.r.o uhradené všetky splatné ceny za verejné služby poskytnuté účastníkovi v rámci služby Internet a nový účastník spĺňa všetky podmienky podľa týchto Všeobecných podmienok.

3. Zmena v osobe účastníka služby VRI Plus nie je možná. Článok VII. Zánik Zmluvy o pripojení

1. Zmluva o pripojení zaniká:

- a) uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzavretá,
- b) písomnou dohodou zmluvných strán,
- c) zrušením posledného produktu, ktorý bol viazaný k danej Zmluve o pripojení,
- d) výpoveďou Zmluvy o pripojení,
- e) odstúpením od Zmluvy o pripojení,
- f) smrťou alebo zánikom účastníka,

2. Zmluvu o pripojení uzavretú na dobu neurčitú môže účastník vypovedať:

- a) z akéhokoľvek dôvodu alebo
- b) aj bez udania dôvodu.

3. AjTyNet s.r.o je oprávnený vypovedať Zmluvu o pripojení bez ohľadu na to, či bola uzavretá na dobu určitú alebo na dobu neurčitú:

- a) ak AjTyNet s.r.o ďalej nemôže poskytovať verejnú elektronickú komunikačnú službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov
 - a) technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby,
 - b) z dôvodu modernizácie verejných elektronických komunikačných služieb, s ktorou je spojené poskytovanie služby Internet podľa uzavretej Zmluvy o pripojení.

4. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany; uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

5. AjTyNet s.r.o má právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení, ak

- a) účastník opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
- b) účastník nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
- c) účastník pripojí telekomunikačné zariadenie, najmä DSL modem, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov³, a ani na výzvu AjTyNet s.r.o ho neodpojí, ktorého technická spôsobilosť nebola schválená AjTyNet s.r.o , ktoré nespĺňa technickú špecifikáciu AjTyNet s.r.o , nie je odporučený AjTyNet s.r.o na začlenenie do VS AjTyNet s.r.o , a ani na výzvu AjTyNet s.r.o ho neodpojí,

- d) účastník opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje AjTyNet s.r.o kontrolu jej používania,
- e) účastník opakovane porušuje podmienky zmluvy o pripojení, alebo zneužíva verejnú službu,
- f) bude ktorákoľvek služba alebo jej časť poskytovaná podľa Zmluvy o pripojení čo i len čiastočne zneužitá na porušovanie zákona o elektronických komunikáciách a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. AjTyNet s.r.o nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú prerušením poskytovania akejkoľvek služby alebo jej časti na základe odstúpenia od Zmluvy o pripojení podľa predchádzajúcej vety,
- g) bolo rozhodnuté o zrušení poskytovania konkrétnej verejnej služby. V takom prípade písomné oznámenie o zrušení verejnej služby je AjTyNet s.r.o povinný zaslať účastníkovi najneskôr 20 dní pred dňom zrušenia služby; k zániku Zmluvy o pripojení dochádza ku dňu účinnosti zrušenia verejnej služby,
- h) sa údaje uvedené účastníkom v Zmluve o pripojení dodatočne preukážu, ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy,
- i) je účastník insolventný, najmä ak na majetok účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, ak bola na účastníka uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov alebo ak účastník vstúpil do likvidácie,
- j) pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s účastníkom sú evidované pohľadávky po lehote splatnosti,
- k) účastník, ktorý požiadal o dočasné prerušenie poskytovania služieb, najneskôr posledný pracovný deň lehoty, počas ktorej bolo poskytovanie služieb dočasne prerušené, nepožiada spôsobom podľa Všeobecných podmienok o opätovné využívanie služieb.

6. Odstúpením od Zmluvy o pripojení zmluva zaniká. Odstúpenie nadobúda účinnosť okrem prípadu podľa čl. V, bodu 7 tejto časti posledným dňom mesiaca, v ktorom v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od zmluvy je doručený druhej strane; po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od zmluvy odvolať alebo zmeniť bez súhlasu druhej strany.

7. Smrťou fyzickej osoby, ktorá je účastníkom služby Internet, alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu zaniká Zmluva o pripojení. Zmluva o pripojení taktiež zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola účastníkom služby Internet.

8. AjTyNet s.r.o je oprávnený okamžite, ako sa dozvie o skutočnosti, že účastník zomrel, bol vyhlásený za mŕtveho alebo zanikol, zastaviť poskytovanie služby Internet.

Časť IV. Cena a platobné podmienky

1. Ak nie je cena dojednaná v Zmluve o pripojení výslovne, platí, že sa na ňu vzťahuje Tarifa služby Internet.

2. Sadzby cien za poskytovanie služby Internet, vrátane zliav, príplatkov a bezplatného poskytovania služby Internet, ako aj podmienky, za akých sa sadzby uplatňujú, upravuje platná Tarifa služby Internet. Tarifa služby Internet je zverejnená a prístupná na internete www.ajtynet.sk .

3. Pri výpovedi alebo odstúpení od Zmluvy o pripojení zo strany účastníka alebo pri odstúpení od zmluvy zo strany AjTyNet s.r.o , sa účastníkovi nevracia pomerná časť cien, ktorá bola predplatená na určitý počet mesiacov.

4. Všetky ceny za poskytnutie služby Internet sú účastníkovi vyúčtované spravidla mesačne, tzv. faktúrou. Fakturačným obdobím sa rozumie spravidla jeden kalendárny mesiac, ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak.

5. V prípade neuhradenia splatnej dlžnej čiastky za poskytnuté alebo požadované služby je AjTyNet s.r.o oprávnený účtovať účastníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.

6. Poskytovanie služby Internet podlieha dani z pridanej hodnoty vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi.

7. Účastník môže v Zmluve o pripojení splnomocniť osobu, ktorá bude oprávnená v jeho mene preberať všetky písomnosti, vyúčtovania a upomienky určené účastníkovi a zasielané na adresu určenú v Zmluve o pripojení (ďalej len „adresát“). Účastník výlučne zodpovedá za to, že úhrada cien za poskytnuté alebo požadované verejné služby vyúčtované v príslušnom vyúčtovaní bude uskutočnená v lehote splatnosti. Záväzok účastníka zaplatiť vyúčtované čiastky prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet AjTyNet s.r.o .

8. AjTyNet s.r.o je oprávnený účtovať zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife služby Internet za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre. Ak je vyúčtovaných viac služieb jednou faktúrou, zmluvná pokuta sa uplatňuje len raz.

9. AjTyNet s.r.o má právo požadovať vopred platbu za požadované alebo poskytované verejné služby.

10. Pri prerušení poskytovania služby Internet, trvajúcim nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň, pokiaľ účastník za toto prerušenie nezodpovedá, AjTyNet s.r.o vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v Tarife služby Internet. Podmienkou je, že účastník včas ohlásí takéto prerušenie na telefónnom čísle 0905 AjTyNet s.r.o o takomto prerušení dozvie inak, a že pri lokalizácii a odstraňovaní poruchy poskytne potrebnú súčinnosť a účastník si uplatní svoje právo najneskôr do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby Internet. Doba prerušenia poskytovania služby internet sa počíta odo dňa, kedy bolo prerušenie poskytovania služby ohlásené a AjTyNet s.r.o overené a za začiatok poruchy sa považuje hodina ohlásenia poruchy, pokiaľ nie je známy skutočný čas začiatku poruchy. V prípade, ak bolo odstránených viacero porúch v tom istom fakturačnom období, môže účastník uplatňovať vrátenie pomernej časti ceny za každú poruchu, ktorá trvala nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň.

11. Ak účastník odstúpi od návrhu na uzatvorenie Zmluvy o pripojení a AjTyNet s.r.o už začal práce spojené so zriadením, je účastník povinný uhradiť AjTyNet s.r.o zriaďovací poplatok podľa platnej Tarify služby Internet. Časť V. Telekomunikačné tajomstvo a ochrana údajov

Článok I.

1. Predmetom telekomunikačného tajomstva sú:

- a) informácie a údaje prijímané, prenášané, sprostredkované a uchovávané pri poskytovaní služieb, najmä obsah prenášaných informácií,
- b) údaje komunikujúcich strán,
- c) prevádzkové údaje súvisiace s verejnými elektronickými komunikačnými službami. Predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú zverejnené v zozname účastníkov.

2. Telekomunikačné tajomstvo je povinný zachovávať každý, kto príde s jeho predmetom do styku pri poskytovaní sietí a služieb, pri používaní služieb alebo náhodne.

3. Predmet telekomunikačného tajomstva možno sprístupniť len Telekomunikačnému úradu SR a osobe, ktorej sa týka, oprávneným zástupcom alebo právnym nástupcom a štátnemu orgánu oprávnenému na zabezpečenie obrany štátu a bezpečnosti štátu, vyšetrovania, zisťovania a stíhania trestných činov alebo neoprávneného používania telekomunikačného zariadenia podľa príslušných všeobecne záväzných predpisov.

4. AjTyNet s.r.o je napriek neuverejneniu účastníka na Internete povinný poskytovať súdom, prokuratúre a iným štátnym

orgánom podľa osobitných predpisov informácie, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva, alebo na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov.

5. Nahrávanie, odpočúvanie a ukladanie informácií a dát prenášaných prostredníctvom verejných elektronických komunikačných sietí inými osobami ako sú komunikujúce osoby, okrem zmluvne dohodnutého spôsobu s účastníkom elektronickej komunikačnej služby a v rámci výkonu zákonných oprávnení štátnych orgánov, nie je dovolené. Zákaz sa nevzťahuje na informácie, ktoré sa týkajú: a) pôvodcu zlomyseľného volania, b) pôvodcu šírenia poplašnej správy alebo výhražných informácií, c) pôvodcu volania zneužívajúceho verejnú elektronickú komunikačnú službu využitím telekomunikačného zariadenia vo svoj prospech na ujmu podniku alebo tretej osoby, d) koncových telekomunikačných zariadení, z ktorých sa uskutočnili volania podľa písmen a) až c).

Článok II.

1. Súčasťou návrhu na uzavretie Zmluvy o pripojení je súhlas žiadateľa so spracúvaním jeho osobných údajov v zmysle predpisov o ochrane osobných údajov. / bod 7 kontroly

2. AjTyNet s.r.o je oprávnený v zmysle § 57 ods. 2 zákona o elektronických komunikáciách získavať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania podnikateľa fyzickej osoby alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a výška neuhradených záväzkov a kategória prístupu k sieti pre účely: a) uzavretia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, b) fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok, c) vypracovania zoznamu účastníkov, d) podávania informácií v rámci činnosti koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania, e) spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa zákona o elektronických komunikáciách.

3. AjTyNet s.r.o je oprávnený používať a poskytnúť tieto údaje tretím stranám pre účely prevádzkovania verejnej elektronickej komunikačnej siete alebo prepojenia sietí alebo prístupu k sieti, výberu iného podniku, marketingové účely a k poskytovaniu verejnej telefónnej služby a súvisiacich činnosti. AjTyNet s.r.o je oprávnený spracovať tieto údaje za účelom ich prenosu mimo územia SR v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

4. AjTyNet s.r.o je oprávnený spracúvať osobné údaje účastníka počas trvania zmluvného vzťahu aj po skončení zmluvného vzťahu, ak je to potrebné na uskutočnenie vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok podniku za poskytnutú službu, na vybavenie podaní účastníkov alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom a na uplatnenie práv.

5. AjTyNet s.r.o je oprávnený získať, spracúvať, poskytovať a prenášať prevádzkové a lokalizačné údaje užívateľa na marketingové účely.

6. AjTyNet s.r.o je oprávnený spracúvať a poskytnúť údaje účastníka, vrátane osobných údajov tretej osobe za účelom vymáhania pohľadávok, resp. uplatnenia zákonných práv alebo chránených záujmov, uplatnenia právnej zodpovednosti dotknutej osoby, napr. postúpenie pohľadávok a to aj po skončení zmluvného vzťahu.

7. AjTyNet s.r.o je oprávnený poveriť spracúvaním osobných údajov tretiu osobu (sprostredkovateľa), ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene AjTyNet s.r.o pre účely napr. marketingovej komunikácie, výroby a distribúcie propagačných materiálov; vymáhania a inkasovania pohľadávky AjTyNet s.r.o voči Účastníkovi a pod.). Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s AjTyNet s.r.o v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení.

Časť VI. Rozsah zodpovednosti zmluvných strán

Článok I. Rozsah zodpovednosti AjTyNet s.r.o

1. AjTyNet s.r.o zodpovedá účastníkovi za škody, ktoré mu AjTyNet s.r.o spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich jemu z platnej Zmluvy o pripojení a týchto Všeobecných podmienok v rozsahu a spôsobom upraveným v Zmluve o pripojení a Všeobecných podmienkach.

2. Zodpovednosť AjTyNet s.r.o za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia verejnej elektronickej komunikačnej služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú službu, resp. pomerne znížiť cenu za verejnú elektronickejšiu komunikačnú elektronickejšiu komunikačnú službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia služby. AjTyNet s.r.o nie je povinný nahradiť účastníkovi škody prevyšujúce výšku ceny za neposkytnutú,

čiastočne alebo vadne poskytnutú verejnú elektronickú komunikačnú službu.

3. AjTyNet s.r.o nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi telekomunikačným zariadením vo vlastníctve AjTyNet s.r.o , prostredníctvom ktorého je účastníkovi poskytovaná verejná telekomunikačná služba za predpokladu, že škoda nebola spôsobená zavinením zo strany AjTyNet s.r.o .

4. AjTyNet s.r.o nezodpovedá za výpadok alebo obmedzenie služieb Internet ani za následné škody a prípadný ušlý zisk, ktoré účastník spôsobil nekorektným zásahom v delegovanej administrácii cez webové rozhranie služieb elektronickej pošty, webhostingových služieb alebo doménových služieb.

5. AjTyNet s.r.o nezodpovedá za škody, ktoré vznikli účastníkovi a súvisia s obsahom prepravovaných správ a nezodpovedá za bezpečnosť a poškodenie obsahu údajov, informácií, elektronických súborov a dát prenášaných a vystavených prostredníctvom siete internet v súvislosti s využívaním služby Internet.

6. AjTyNet s.r.o nezodpovedá za aktuálnosť, pravdivosť, zákonnosť ako aj za súlad s morálnymi princípmi akýchkoľvek údajov a informácií, pochádzajúcich zo siete internet, pokiaľ tieto údaje neboli zverejnené priamo AjTyNet s.r.o .

7. AjTyNet s.r.o nezodpovedá za škody, ktoré účastník spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám, a to neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielením nevyžiadaných správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete internet, služby Internet, alebo iným neoprávneným konaním.

8. AjTyNet s.r.o je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá podľa Zmluvy o pripojení a týchto Všeobecných podmienok, nahradiť účastníkovi škodu v rozsahu určenom v tejto časti Všeobecných podmienok, nie však ušlý zisk.

9. Účastník nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností AjTyNet s.r.o bolo spôsobené konaním účastníka alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol účastník povinný. Účastník nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinnosti ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.

10. AjTyNet s.r.o je podľa vlastného výberu oprávnený nahradiť účastníkovi škodu buď v peniazoch, alebo uvedením do pôvodného stavu, ak je to možné.

11. AjTyNet s.r.o nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté prezradením hesla k dial-up pripojeniu a pripojeniu prostredníctvom technológie DSL koncových účastníkov.

12. AjTyNet s.r.o nezodpovedá za škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve AjTyNet s.r.o a prostredníctvom ktorých je služba Internet poskytovaná.

13. Na registráciu domény druhej úrovne účastník nemá právny nárok. Je možná len za podmienok definovaných správcom národnej domény „.sk“ (SK-NIC). Podmienky je možné získať na internetovej adrese www.sk-nic.sk.

14. AjTyNet s.r.o nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami, ktoré vylučujú zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. AjTyNet s.r.o nezodpovedá za služby sprístupnené v jeho VS, ktoré poskytujú tretie strany.

15. AjTyNet s.r.o ďalej nezodpovedá

- a) za škodu, ktorá vznikla z dôvodu vírusu, ktorý obsahoval e-mail účastníka, alebo bol súčasťou e-mail-u účastníka i napriek antivírovej kontrole. AjTyNet s.r.o nezaručuje 100% účinnosť antivírového programu,
- b) za škodu ktorá vznikla vymazaním e-mailu, ktorý bol antivírom identifikovaný ako zavírený e-mail a to aj v prípade, že e-mail v skutočnosti nebol vírusom infikovaný
- c) za stratu alebo poškodenie údajov, informácií, elektronických súborov a dát účastníka ani za prípadný ušlý zisk
- d) v prípade služby PC Secure za akékoľvek škody, ktorým by došlo v dôsledku použitia alebo chyby programu alebo v dôsledku jeho nefunkčnosti a za prípadné chyby uvedeného softvéru spôsobené jeho inštaláciou.

16. AjTyNet s.r.o nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností účastníka bolo spôsobené konaním AjTyNet s.r.o alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol AjTyNet s.r.o povinný. AjTyNet s.r.o nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením ich povinnosti ustanovenej všeobecne

záväznými právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.

17. Pokiaľ účastník požaduje zriadenie produktu, ktorý vyžaduje pre prevádzku aj Registráciu domény druhej úrovne, tento produkt bude plne funkčný až po zaregistrovaní príslušnej domény na SK-NIC a propagácii DNS záznamu príslušnej domény druhej úrovne na ostatných DNS serveroch na internete. AjTyNet s.r.o. nezodpovedá za včasnosť týchto úkonov z dôvodu procesov v inej nezávislej organizácii a technologických princípov prevádzky DNS systému. Do tejto doby je program plne funkčný iba pri prístupe do internetu z IP adresného rozsahu AjTyNet s.r.o. .

18. AjTyNet s.r.o. z dôvodov uvedených v bode 17. tohto článku nezaručuje účastníkovi, že názov domény, o ktorý žiadal v programe Registrácia domény druhej úrovne, SK-NIC skutočne zaregistruje. V prípade, že názov domény bude v čase registrácie už obsadený, účastník má právo zvoliť si iný názov, ktorý je voľný alebo požiadať o zrušenie produktu Registrácia domény druhej úrovne bez akýchkoľvek poplatkov. Produkt Registrácia domény druhej úrovne sa spoplatňuje odo dňa, v ktorom SK-NIC žiadaný názov domény zaregistruje.

19. Pokiaľ sa názov domény druhej úrovne nepodarí zaregistrovať z dôvodu nesplnenia podmienok SK-NIC zo strany účastníka, cena za produkt Registrácia domény druhej úrovne sa účastníkovi vyúčtuje najneskôr 30 dní od objednania produktu Registrácia domény druhej úrovne. Ak AjTyNet s.r.o. preukáže, že žiadaný názov domény druhej úrovne bol v čase objednania produktu Registrácia domény druhej úrovne už obsadený, účastník má právo, bez povinnosti uhradiť ďalšiu cenu za Registráciu druhej úrovne, zvoliť si nový, iný(neobsadený) názov domény druhej úrovne.

20. AjTyNet s.r.o. nezodpovedá za žiadne škody, ktoré vznikli účastníkovi služby Internet, alebo tretej osobe v súvislosti s využívaním služby Internet, spôsobené nedostatočnou ochranou PC, resp. telefónnej prípojky a prístupu ISDN pred vírusmi, spamom, rôznymi druhmi počítačových infiltrácií a tzv. dialermi4.

Článok II. Rozsah zodpovednosti účastníka

1. Účastník, ktorý neoprávnene využíva službu Internet alebo telekomunikačné zariadenia AjTyNet s.r.o. , je povinný zaplatiť všetky úhrady podľa Tarify služby Internet za čas neoprávneného využívania služby, resp. telekomunikačného zariadenia.

2. Podľa § 66 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil AjTyNet s.r.o tým, že si nepočínal tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval vedenia a nerušil prevádzku sietí, sietí, služieb alebo sietí a služieb a neoprávnene nezasahoval do poskytovania služieb, inak zodpovedá za škodu, ktorú tým podniku spôsobil.

3. Účastník má právo uplatniť si v prípade poruchy **mikrovlnej anteny** reklamáciu v zákonnej záručnej lehote na tel číse 0905

4. Účastník zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov za škodu, ktorá vznikne AjTyNet s.r.o na jeho telekomunikačnom zariadení, ako aj za iné škody, ktoré účastník AjTyNet s.r.o spôsobí.

5. Účastník nahrádza škodu v peniazoch; ak však o to AjTyNet s.r.o požiada a ak je to možné a obvyklé, účastník nahradí škodu uvedením do pôvodného stavu.

6. Účastník zodpovedá za utajenie hesla k službe Internet pred jeho zneužitím a za prípadné škody vzniknuté jeho prezradením. Pri prezradení alebo podozrení z prezradenia hesla je účastník povinný bezodkladne požiadať AjTyNet s.r.o o zmenu hesla.

7. Účastník je zodpovedný za obsah www stránok, ktoré nahral a vystavil.

8. Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielením nevyžiadaných správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete internet, služby Internet, alebo iným neoprávneným konaním.

9. Účastník výlučne zodpovedá za ochranu svojho PC, resp. telefónnej prípojky a prístupu ISDN pred vírusmi, spamom, rôznymi druhmi počítačových infiltrácií a tzv. dialermi5, ako aj za všetky škody ktoré mu v súvislosti s týmto vzniknú, ako aj za všetky škody, resp. volania, ktoré v súvislosti s týmto vzniknú účastníkovi verejnej telefónnej služby alebo verejnej telekomunikačnej služby ISDN, resp. účastníkovi iného druhu elektronickej komunikačnej služby, ktorá bude v súvislosti so službou Internet využitá.

Časť VII. Reklamačný poriadok / k bodu 5 kontroly

1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytovanú, resp. požadovanú službu Internet alebo kvality poskytnutej služby Internet.
2. Reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytovanú alebo požadovanú službu Internet je účastník oprávnený uplatniť osobne, alebo písomným podaním na tel.čísle 0905 AjTyNet s.r.o , alebo písomnou formou na adresu uvedenú na faktúre, a to v lehote najneskôr do posledného dňa nasledujúceho mesiaca po mesiaci v ktorom bola faktúra účastníkovi doručená.
3. Reklamáciu na kvalitu poskytovanej služby Internet je účastník oprávnený uplatniť osobne, alebo písomným podaním na AjTyNet s.r.o , alebo písomnou formou na adresu uvedenú na faktúre, a to v lehote 30 dní odo dňa poskytnutia reklamovanej služby.
4. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady alebo kvality služby Internet nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté alebo požadované verejné elektronické komunikačné služby.
5. AjTyNet s.r.o písomne oznámi účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie najneskôr do 60 dní odo dňa jej doručenia.
6. V prípade, ak bola vo veci neposkytovania služby zo strany AjTyNet s.r.o reklamácia uznaná, má účastník v súlade s časťou IV. bod 11. právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby; toto právo musí uplatniť v AjTyNet s.r.o najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.

Časť VIII. Doručovanie písomností

1. Písomnosti, ktoré sú AjTyNet s.r.o alebo účastník povinní doručiť druhej strane na základe zákona o elektronických komunikáciách, Zmluvy o pripojení alebo Všeobecných podmienok, sú obe zmluvné strany povinné doručovať osobne alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v príslušnej Zmluve o pripojení. AjTyNet s.r.o je oprávnený doručovať písomnosti aj zaslaním do e-mailovej schránky účastníka. Oznam sa považuje za doručený, ak odosielateľ (t.j. AjTyNet s.r.o) dostane do svojej e-mailovej schránky automatické oznámenie o doručení alebo prečítaní správy.
2. Po uzavretí Zmluvy o pripojení je účastník povinný písomne oznámiť AjTyNet s.r.o každú zmenu adresy na doručovanie. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene adresy AjTyNet s.r.o sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola AjTyNet s.r.o oznámená ako posledná. V prípade dlhodobej

neprítomnosti účastníka na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac) je účastník povinný písomne AjTyNet s.r.o túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre účastníka.

3. V prípade, že účastník v Zmluve o pripojení splnomocní tretiu osobu na preberanie písomností, vyúčtovaní a upomienok (tzv. „adresáta“), nastávajú účinky doručenia účastníkovi okamihom ich doručenia na určenú adresu splnomocnenej osoby. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva voči AjTyNet s.r.o účinnou ku dňu, kedy bolo AjTyNet s.r.o doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.

4. Ak faktúra nie je účastníkovi doručená do 17 dní po skončení fakturačného obdobia je povinný túto skutočnosť oznámiť na tel.čísle AjTyNet s.r.o , príp. obchodnému zástupcovi AjTyNet s.r.o . V prípade, že tak účastník v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručenú posledným dňom tejto lehoty. Ak účastník v tejto lehote oznámi AjTyNet s.r.o , že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry.

5. V prípade písomností a upomienok, zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve o pripojení ako doporučené listové zásielky alebo zásielky s doručenkou, sa na účely týchto Všeobecných podmienok považujú tieto písomnosti za doručené účastníkovi (resp. splnomocnenej osobe), ak:

- a) prijímateľ odoprel prijatie zásielky alebo
- b) zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote alebo
- c) nebolo možné účastníka, resp. splnomocnenú osobu na adrese uvedenej v Zmluve o pripojení zistiť a doposlanie nie je možné

6. Za písomnosti riadne doručené účastníkovi, resp. splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle Poštových podmienok Slovenskej pošty, a.s.

Časť IX. Osobitné ustanovenia

1. AjTyNet s.r.o si vyhradzuje právo zmeniť tieto Všeobecné podmienky a Tarifu služby Internet.

2. Zmena alebo doplnenie Všeobecných podmienok a Tarify služby Internet sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. AjTyNet s.r.o bude pri oznamovaní zmeny Všeobecných podmienok a Tarify služby Internet účastníkom postupovať podľa Časti III., Článku V., bodov 5.,6.,7.,8., a to v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie

Všeobecných podmienok a Tarify služby Internet bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok. Časť X. Príslušné právo a rozhodovanie sporov 1. Pre právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy o pripojení a týchto Všeobecných podmienok platí právo Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že účastník je cudzincom.

2. V prípade sporu je daná príslušnosť súdu podľa Občianskeho súdneho poriadku, pričom miestne príslušný súd je určený podľa bydliska alebo sídla odporcu.

3. Vzťahy medzi účastníkmi a AjTyNet s.r.o , ktoré nie sú upravené v zákone o elektronických komunikáciách, v platnej Zmluve o pripojení, v týchto Všeobecných podmienkach a Tarife služby Internet, sa riadia Obchodným zákonníkom č. 513/1991 Zb. v platnom znení. Časť XI. Prechodné a záverečné ustanovenia Článok I. Prechodné ustanovenia 1. Žiadosti o zriadenie služby Internet, podané pred dňom účinnosti týchto Všeobecných podmienok, sa považujú za návrhy žiadateľov na uzavretie Zmluvy o pripojení. AjTyNet s.r.o je v takomto prípade povinný najneskôr do 60 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti týchto Všeobecných podmienok uzavrieť so žiadateľom Zmluvu o pripojení, resp. odmietnuť jej uzavretie z dôvodov, uvedených v týchto Všeobecných podmienkach. 2. Vzťahy, ktoré vznikli podľa doterajších predpisov a Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet medzi AjTyNet s.r.o a užívateľmi sa považujú za Zmluvy o pripojení medzi AjTyNet s.r.o a účastníkmi v zmysle týchto Všeobecných podmienok. 3. Tieto Všeobecné podmienky dňom účinnosti rušia a nahrádzujú všetky doteraz platné ustanovenia Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet.

4. Všeobecné podmienky sú zverejnené na internete www.ajtynet.sk,

Článok II. Záverečné ustanovenie

Tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet nadobúdajú účinnosť dňa 1. decembra 2007.

V Bratislave,

15.11.2007

Marián Budovský - konateľ spoločnosti

„Verejná sieť AjTyNet s.r.o -IP“ je sieť AjTyNet s.r.o , určená na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb na báze množiny protokolov TCP/IP. „Prístup do internetu“ je pripojenie PC alebo LAN siete do internetu prostredníctvom siete AjTyNet s.r.o -IP, umožňujúce používať jednotlivé nástroje internetu, napr.: e-mail, www, FTP, diskusné skupiny.

„Protokolom“ sa rozumie súbor pravidiel, ktoré používajú medzi sebou protihľané sieťové objekty a podľa ktorých komunikujú.

„TCP/IP“ protokoly sa skladajú z TCP (Transmission Control Protocol) transportného protokolu a IP (Internet Protocol) sieťového protokolu. Spolu zabezpečujú spoľahlivý prenos medzi jednotlivými uzlami v internete. „E-mailom“ (elektronická pošta) sa rozumie služba internetu, pomocou ktorej môže účastník posilať a prijímať správy v elektronickej forme. Účastník, ktorý používa elektronickú poštu, má elektronickú (e-mailovú) schránku. Každá schránka má elektronickú adresu - tzv. e-mail adresu, ktorá jednoznačne identifikuje, odkiaľ bola správa poslaná a kam sa má doručiť. Štruktúra e-mail adresy účastníkov elektronickej pošty môže mať tvar: meno @ stonline.sk alebo meno@mail.t-com.sk - kde meno je názov poštovej schránky účastníka (max. 20

alfanumerických znakov), stonline.sk a mail.t-com.sk je doména AjTyNet s.r.o . V prípade registrovanej domény 2. úrovne adresa má tvar: meno @ firma.sk - kde firma je zaregistrovaná doména druhej úrovne. „Funkcia hlasovej komunikácie cez internet pre VRI Plus“ je automatickou súčasťou služby Vysokorýchlostný internet Plus. Umožňuje elektronické komunikačné spojenie za účelom prenosu hlasovej komunikácie cez internet medzi účastníkmi služby Vysokorýchlostný internet Plus. Zároveň je možné realizovať aj spojenia smerujúce k účastníkom služby Hlas cez internet a spojenia do iných sietí: pevnej siete (verejnej telefónnej siete), mobilných sietí, sietí zahraničných operátorov, ako aj spojenia na vybrané služby. „Mail serverom“ sa rozumie súbor hardvérového a softvérového vybavenia, ktoré zabezpečuje spravovanie elektronickej pošty. „Doména“ predstavuje hierarchicky organizované textové tvary, ktoré tvoria „adresu“ pripojeného PC. Skladá sa z viacerých častí (úrovní). Príklad: firma.sk, kde „firma“ je doména 2. úrovne a „sk“ je doména 1. úrovne (doména najvyššej úrovne). „Doména najvyššej úrovne“ (TLD - Top Level Domain, doména 1. úrovne) predstavuje prvý textový reťazec sprava oddelený bodkou v názve domény. Domény najvyššej úrovne sa rozdeľujú na: generickú (gTLD - generic Top Level Domain) alebo národnú (ccTLD - country code Top Level Domain). Vyjadruje buď typ organizácie, ktorá doménu registrovala alebo príslušnosť k štátu. „Registráciou domény“ druhej úrovne sa

rozumie sprostredkovanie zaregistrovania domény účastníka u príslušného správcu domény najvyššej úrovne (napr. SK-NIC) alebo sprostredkujúceho registrátora pracovníkom AjTyNet s.r.o , ktorý má oprávnenie na registráciu.

„Správca domény najvyššej úrovne“ je subjekt, poverený spoločnosťou ICANN spravovaním príslušného menného priestoru domény najvyššej úrovne. „ICANN“ (Internet Corporation for Assign Names and Numbers) je organizácia, ktorá je zodpovedná za riadenie celosvetového doménového systému. „World Wide Web“, v skratke „www“ sa rozumie distribuovaný multimedialny hypertextový systém, umožňujúci pohyb po zdrojoch v Internete. Informácia vo www sa môže na počítačovom systéme nachádzať na ľubovoľnom mieste vo forme textu, zvuku, videa alebo v grafickej forme. WWW stránka účastníka môže mať adresu: web.t-com.sk/meno, kde „meno“ je názov účastníckovej www stránky (malými písmenami). Ak má účastník zaregistrovanú doménu 2. úrovne, www adresa je v tvare virtuálneho www servera: www.firma.sk „WWW serverom“ sa rozumie súbor hardvérového a softvérového vybavenia, na ktorom sú umiestnené a spravované www aplikácie. Virtuálny www server je www server účastníka, vystupujúci pod menom jeho domény, ktorý je zriadený na technických prostriedkoch AjTyNet s.r.o , virtuálny www server spravuje www aplikácie účastníka. „File Transfer Protocol“, v skratke „FTP“ je protokol na prenos súborov, služba prenosu súborov umožňuje účastníkom internetu kopírovať súbory z jedného počítača na druhý, prípadne používať verejné archívy, tzv. anonymné ftp servery. „Proxy cache serverom“ sa rozumie sprostredkovateľský server medzi účastníkovým prehliadačom a vzdialeným www serverom. Proxy cache server je umiestnený medzi nimi, má však vyhradenú veľkú pamäť, do ktorej sa uchováávajú prenášané www stránky pre prípad ich opakovaného použitia. „Prihlasovacie meno“ a „heslo“ predstavujú súbory znakov, ktoré slúžia na overenie prístupu účastníka pri prihlasovaní sa do siete AjTyNet s.r.o -IP. „IP adresou“ sa rozumie internetová adresa. Každý počítač v internete má pridelenú vlastnú a jedinečnú numerickú adresu o veľkosti 4 x 8 bitov (spolu 32 bitov), vyjadrenú pomocou štvorčíslia, oddeleného bodkami, napr. 195.146.128.11. „IP adresný blok“ sa rozumie vymedzené pole IP adries, ktoré nasledujú za sebou. „DNS záznam“ predstavuje hierarchicky usporiadaný súbor textových a číselných tvarov v dohodnutej štruktúre, ktoré umožňujú funkcie doménového systému (smerovanie elektronickej pošty, adresa webového servera,...). „DNS server“ (systém doménových adries) je hardvérové a softvérové vybavenie, ktoré zabezpečuje vzájomnú transformáciu znakových mien počítačov na ich číselné adresy a naopak. DNS server môže byť: primárny (hlavný), sekundárny (záložný). „Black list“ predstavuje zoznam IP adries počítačov, ktoré sa

kompromitovali rozposielaním spamu, vírusov, phishingu a pod. Poštové servery pri preberaní a pri prijímaní e-mailov kontrolujú, či IP adresy, z ktorých e-maily prichádzajú, sa nenachádzajú na niektorom z verejných black listov a môžu odmietnuť prijať čokoľvek z IP adresy uvedenej na black liste. „Nepriamy predajca“ - je obchodný zástupca AjTyNet s.r.o , ktorý nie je v zamestnaneckom vzťahu s AjTyNet s.r.o . Pracuje na základe zmluvy o sprostredkovaní. „Zónový záznam“ - jeden riadok, alebo viacero riadkov v DNS zázname, ktoré plnia určitú špecifickú funkciu. Napr.: SOA, MX, CNAME, A, HINFO, WKS, PTR záznamy. „Local Area Network“, v skratke „LAN“ je lokálna počítačová sieť, prepojenie dvoch alebo viacerých počítačov so vzájomnou možnosťou komunikácie a so spoločným využívaním zdrojov (diskov, tlačiarní, softvéru) týchto prepojených počítačov.

„Elektronické konferencie“ (news) sú diskusné skupiny na internete, vedené na rôzne témy. Sú prevádzkované na tzv. news serveroch, ktoré zabezpečujú prijímanie a distribuovanie príspevkov účastníkov diskusnej skupiny. „Šírka prenosového pásma“ vyjadruje najvyššiu možnú prenosovú rýchlosť, ktorou sú prenášané údaje medzi dvomi koncovými bodmi verejnej siete, udáva sa v kbit/s. „SMS notifikácia“ sa rozumie zasielanie správy o doručení e-mailu do účastníckej e-mailovej schránky na mobilný telefón alebo pevnú linku účastníka. Služba je spoplatňovaná a účastník si ju nemusí aktivovať, je automaticky dostupná v každej emailovej schránke od T-Com. Je potrebné, aby si účastník nastavil službu na servisnej stránke <http://webmail.t-com.sk>. Službu je možné na požiadanie zablokovať na Mieste predaja, T-Centrum alebo telefonicky na linke internetových služieb T-Com 0800123777. „WEB SMS“ sa rozumie zasielanie správ z emailovej schránky účastníka do mobilných sietí alebo pevnej siete. Služba je spoplatňovaná a nie je potrebné, aby si ju účastník aktivoval, je automaticky dostupná v každej schránke elektronickej pošty od T-Com. Službu je možné na požiadanie zablokovať na Mieste predaja, T-Centrum alebo telefonicky na linke internetových služieb T-Com 0800123777. „Odkazová schránka“ umožňuje prijímať do e-mailovej schránky hlasové a faxové odkazy zanechané v odkazovej schránke pre dané telefónne číslo, možnosť pristupovať k správam uloženým v e-mailovej schránke prostredníctvom telefónu, možnosť uskutočňovať spätné volania na zanechané odkazy a zmeškané hovory prostredníctvom telefónu, možnosť telefonickej notifikácie o doručených odkazoch. Služba je spoplatňovaná a je potrebné, aby si ju účastník aktivoval na Mieste predaja, T-Centrum alebo telefonicky na linke internetových služieb T-Com 0800123777. „Disk EXTRA“ sa rozumie zväčšenie kapacity emailovej schránky účastníka na dvojnásobok jej štandardnej kapacity. Služba je spoplatňovaná a je potrebné, aby si ju účastník

aktivoval na Mieste predaja, T-Centrum alebo telefonicky na linke internetových služieb T-Com 0800123777. „Viacnásobný prístup“ sa rozumie prístup, ktorý umožňuje pripojenie do internetu pre viacerých klientov pod tým istým prihlasovacím menom. „Mailový kôš pre doménu“ poskytuje možnosť smerovať došlú elektronickú poštu pre všetkých adresátov v doméne do jednej poštovej schránky na poštovom serveri AjTyNet s.r.o o veľkosti 250 MB. Účastník si sám zabezpečuje distribúciu pošty ku konkrétnym adresátom. „Forward Mail“ umožňuje účastníkovi presmerovanie elektronickej pošty na prostriedkoch AjTyNet s.r.o do inej poštovej schránky. Službu si účastník musí aktivovať a nastaviť na servisnej stránke <http://webmail.t-com.sk> . „Auto reply“ umožňuje účastníkovi zasielať automatické e-mailové odpovede na e-mailové správy s preddefinovaným textom v subjekte správy. Službu si účastník musí aktivovať a nastaviť na servisnej stránke <http://webmail.t-com.sk>. „Webmail“ umožňuje účastníkovi prístup k e-mailovej schránke cez webové rozhranie. „Porucha služby Internet“ je stav, ktorý znemožňuje používanie služby Internet v stanovenom rozsahu a kvalite. Na obnovenie prevádzkového stavu je nutné vykonať opravný technický zásah alebo prevádzkové opatrenie. „Miesto predaja, T-Centrum“ je obchodný priestor, v ktorom AjTyNet s.r.o ponúka poskytovanie verejných služieb alebo predajca AjTyNet s.r.o . „Značková predajna AjTyNet s.r.o / Brand Shop“ je obchodný priestor - označovaný logom Slovak Telekom, v ktorom zmluvný partner AjTyNet s.r.o ponúka verejné služby AjTyNet s.r.o . „Obchodný zástupca AjTyNet s.r.o “ je zmluvný partner AjTyNet s.r.o , ktorý ponúka verejné služby AjTyNet s.r.o .

„Vírus“ označuje počítačový vírus. Počítačový vírus je software, ktorý sa od normálnych programov líši najmä tým, že je schopný sa šíriť často aj bez vedomia účastníka spolu s inými programami, súbormi, e-mailami a e-mailovými prílohami. Vírus sa prejavuje rôznymi spôsobmi, napr. poškodzuje dáta a programy, sleduje súkromné informácie, zahľcuje IP siete, umožňuje neautorizovaný prístup k IT prostriedkom. „Zavírený e-mail“ je e-mail, v ktorom antivírus identifikuje vírus. Vírus sa môže nachádzať priamo v tele e-mailu, alebo v prílohe e-mailu. „Antivírus“ je špeciálny software, určený na identifikovanie a prípadné odstraňovanie vírusov. Antivírus kontroluje všetky e-maily, doručované účastníkom, ktorí majú aktivovanú túto službu. Antivírus sa v prípade identifikácie vírusu pokúša napadnutý e-mail vyliečiť (odstrániť vírusovú infekciu) v prípade, že to nie je možné odstráni napadnutú prílohu, alebo celý e-mail. „Spam“ označuje nevyžiadanú e-mailovú správu, ktorá bola doručená do mailovej schránky účastníka. Najčastejšie tieto nevyžiadané e-maily obsahujú reklamné informácie. Spam je e-mailová správa, o ktorú

príjemca nežiadal a často nie je možné zistiť odosielateľa a nie je možné požiadať o zastavenie posielania týchto e-mailových správ. „Antispam“ je špeciálny software, určený na identifikovanie a prípadné odstraňovanie spamu. Antispam kontroluje všetky e-maily, doručované účastníkom, ktorí majú aktivovanú túto službu. V prípade, že antispam identifikuje e-mailovú správu ako spam, tak ju vymaže. „Nevyžiadané dáta“ - sú dáta, ktoré sa k účastníkovi dostanú bez jeho vedomia alebo požiadavky. „aDSL“ - (Asymmetric Digital Subscriber Line) „ je technológia, ktorá poskytuje účastníkovi asymetrický dátový prístup k verejnej službe, pričom v smere od poskytovateľa služby k účastníkovi (downstream) je prenosová rýchlosť dátového signálu vyššia ako v smere od účastníka k poskytovateľovi služby (upstream). „Vysokorýchlostný internet, ďalej aj ako „VRI“ - je služba, ktorá umožňuje prístup užívateľa k širokopásmovým službám internetu, službám obsahu a iným službám prostredníctvom technológie aDSL s využitím dátovej siete AjTyNet s.r.o . „Koncový bod siete“ pre službu Vysokorýchlostný internet je výstupný port splitteru (rozhranie U-R2), na ktorý sa pripája telekomunikačné zariadenie - ADSL modem. „Vysokorýchlostný internet Plus, ďalej aj ako VRI Plus“ - je služba, ktorá umožňuje prístup užívateľa k širokopásmovým službám internetu, službám obsahu a iným službám prostredníctvom technológie aDSL s využitím dátovej siete AjTyNet s.r.o . Automatickou súčasťou služby Vysokorýchlostný internet Plus je funkcia hlasovej komunikácie cez internet pre VRI Plus. "Koncový bod siete" pre službu Vysokorýchlostný Internet Plus je fyzický bod, štandardné sieťové ukončenie verejnej elektronickej komunikačnej siete AjTyNet s.r.o na strane užívateľa, na ktoré sa pripája splitter a následne na výstupný port splitteru (rozhranie U-R2) sa pripája telekomunikačné zariadenie - DSL modem. "Splitter" je frekvenčná výhybka, oddeľujúca frekvenčné pásmo pre prenos dátového signálu od frekvenčného pásma pre prenos analógového alebo ISDN BRA signálu na jednom prípojnom vedení. "Prípojné vedenie" je vedenie od miestnej telefónnej ústredne AjTyNet s.r.o , prípadne jeho vysunutej časti, ku koncovému bodu verejnej telefónnej siete AjTyNet s.r.o . „Upstream“ - dáta prenesené smerom od účastníka k poskytovateľovi služby. „Downstream“ - dáta prenesené smerom od poskytovateľa služby k účastníkovi. „DSL modem“ - je telekomunikačné zariadenie, ktoré umožňuje účastníkovi využívanie širokopásmových elektronických komunikačných služieb. „Flat rate“ - služba internetového pripojenia s neobmedzeným prenosom dát.

„Agregácia“ - parameter vyjadrujúci pomer, koľko účastníkov zdieľa šírku prenosového pásma. „Zábezpeka“ je banková záruka alebo peňažná čiastka zložená účastníkom v prospech spoločnosti

AjTyNet s.r.o. za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok
AjTyNet s.r.o. voči účastníkovi.